



To learn more about the Liberty Utilities' Emergency Disaster Relief Program, please visit <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

Para obtener más información sobre el Programa de Ayuda Ante Desastres de Emergencia de Liberty Utilities, visite <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

Upang makaalam ng higit pa tungkol sa Emergency Disaster Relief Program ng Liberty Utilities, bisitahin ang <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

Để tìm hiểu thêm về Chương trình Cứu trợ Thiên tai Khẩn cấp của Liberty Utilities, vui lòng truy cập trang <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

要了解更多有关Liberty Utilities 紧急救灾计划的信息, 请访问 <http://libertyutilities.com/disaster-relief-water-av/>

在Liberty Utilities, 安全可靠地为我们的客户们提供关键必须的水源供应服务始终是我们首要的目标。

于2020年3月4日, 州长Gavin Newsom宣布加州进入紧急状态, 作为加州应对急速演变的2019冠状病毒疾病和全球疫情中的一部分。我们希望为您提供有关我们整个公司针对保护客户和员工健康和采取的行动上的最新情况, 并帮助确保我们所服务的社区能够继续仰赖我们所提供的关键服务。

我的自来水是否免于冠状病毒的侵害?

- 根据世界卫生组织 (WHO) 和疾病控制与预防中心(CDC)的声明, 您的自来水是安全的, 不会感染2019冠状病毒疾病(COVID-19)。Liberty Utilities一直采取的各种保障措施能有效地保护水质, 使之免受病毒的侵害。

欲了解更多信息, 请访问疾病控制与预防中心的网站, cdc.gov.

响应我们的客户需求

- Liberty Utilities暂停由于未付款项而造成的服务中断安排, 并免除受影响客户们的中断连接和滞纳金以及担保押金。这一项临时的暂停举措包括住宅和商业客户们。
- Liberty Utilities鼓励有疑问或可能面临潜在困境的客户们与我们的客服部门联系。Liberty Utilities提供多种付款选项, 并可在客户需要时协助他们进行付款安排。
- Liberty Utilities暂时暂停了所有加州水源替代价格 (CARW) 计划的删除工作, 并停止了对此计划的重新认证和验证请求。
- Liberty Utilities暂停了家庭和企业中的所有客户计划, 包括对于水的审计。
- Liberty Utilities在我们的网站 www.Libertyutilities.com上添加了一个页面, 专注于实时更新。每当一项更新出现时, 我们都将会通过电邮和社交媒体帖子与客户们共享这些更新信息。请在脸书 (Facebook) 上关注我们。如果我们没有您的电邮地址, 请拨打760-247-6484以便添加。

保护我们的客户

- 谨守Newsom州长所发布的“在家更安全健康指令”, Liberty Utilities的步入式中心关闭付款, 直至另行通知。
- 为了实践社交距离, Liberty Utilities鼓励我们的客户使用我们在www.Libertyutilities.com网址中的“支付我的账单网页” (Pay My Bill Webpage) 上所提供的其他付款方法, 有疑问者并可致电760-247-6484予我们。

确保提供安全可靠的服务

- Liberty Utilities展开了我们的大流行疾病防备计划, 为病毒可能如何地影响我们的组织和我们所服务的社区, 以及如何做出适当的反应做好准备。
- Liberty Utilities将继续监控情势, 并积极地与我们的客服、帐务和运营员工们 (每天、每周或如果需要, 将更频繁的) 共享更新和信息, 以便他们能够保护自己、家人和社区的安全。
- Liberty Utilities通过将我们的办公空间分隔至6英尺的更远距离来部署“社会距离政策”
- Liberty Utilities确立了关键员工们, 并通过在家工作的政策, 将他们与一般工作群分隔开
- 当然, 我们也要求我们的员工始终如一地遵循疾病控制与预防中心 (CDC) 关于个人安全的建议 (例如经常洗手和与其他患病者保持距离)。

我们提供的水源维持我们医院的运行, 我们杂货店的开放, 应急服务的准备, 以及家居的安全和舒适。我们对这一项责任严正以待。如有任何疑问, 请随时与我们联系。

Chris Alario, PhD
Chris Alario, 博士
Liberty Utilities (加利福尼亚州)
总裁, 加利福尼亚州